

SZIKLA Integrált Könyvtári Rendszer

Szoftverfelhasználási (licenc) és szolgáltatási szerződés

IKT.: 0244/SZ/2025.

E megállapodás értelmében a

Név: **Katona Lajos Városi Könyvtár**
Székhely: **2600 Vác, Budapesti főút 37.**
Adószám: **16793545-1-13**

mint Megrendelő jelen szerződés első pontjában meghatározott szoftver(ek)hez, modul(ok)hoz, adatbázis(ok)hoz kapcsolódó szolgáltatások megrendelésével jogviszonyt létesít a

Név: **NetLib Kft.-vel**
Székhely: **1141 Budapest, Jeszenák János u. 1. l. em. 5.**
Adószám: **13162979-2-42**
Cégjegyzékszám: **01-09-721741**
Bank: **OTP BANK**
Bankszámlaszám: **11710002-20195665**
IBAN: **HU93 1171 0002 2019 5665 0000 0000**
SWIFT: **OTPBVHUB**
Képviselőjében eljár: **Szilágyi Loránd ügyvezető**

mint Szolgáltatóval a következő feltételek mellett:

1. A szerződés tárgya:

Szikla-21 IKR, 10 munkaállomás licenc
Szoftverkövetés Szolgáltatás:
Licenc- és verziókövetés
Adatbázis-követés
Szerver távkarbantartás, távfelügyelet
Portál-karbantartás
Backup Szolgáltatás
OPAC modul
OPAC+ modul
FCM – Folyóirat, cikk modul
MMM – Multimédiás modul
Support Szolgáltatás

2. A szerződés hatálya:

- 2.1. Jelen szerződés **2026. január elsejétől** határozatlan időre jön létre a következők szerint: a szerződés a Felek általi aláírás napján jön létre azzal, hogy amennyiben a Felek jelen szerződést egymástól eltérő időpontban írják alá, úgy a hatálybalépés létrejöttének napja a későbbi aláírás dátuma.
- 2.2. Rendes felmondás esetén a szerződés a tárgyévet követő naptári év első napjáig hatályos.
- 2.3. Nemteljesítés esetén a Megrendelő a Szolgáltatót írásban értesíti. Amennyiben a nemteljesítés a figyelmeztetés kézhezvételét követő 30 napon belül nem szűnik meg, a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal (rendkívüli felmondással) felmondani.
- 2.4. A 30 napot meghaladó Megrendelői díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal (rendkívüli felmondással) felmondani, ill. a szoftverhasználatot korlátozni.
- 2.5. A rendes és rendkívüli felmondásról szóló nyilatkozatot egyaránt ajánlott, tértivevényes küldeményként, postai úton küldik meg a Felek egymás részére. A rendkívüli felmondáshoz fűződő joghatások a nyilatkozat másik Félhez való megérkezésével állnak be.

2.6. Rendkívüli felmondás esetén a szolgáltatási díj a szerződés érvényességi idejére időarányosan fizetendő. Felek kötelesek a szerződés megszűntetéséről rendelkező okirat aláírásától számított 30 napon belül egymással elszámolni.

2.7. **Felek egyöntetűen kijelentik, hogy jelen szerződés aláírásával az alábbi szerződések érvényüket és hatályukat veszítik:**

- 2018. október 2-án kötött Folyamatos szolgáltatási szerződés;
- 2022. szeptember 23-án kötött Folyamatos szolgáltatási szerződés

3. Díjak:

- 3.1. A szolgáltatások díja 2026. évre nettó 766.113,- Ft + 27% ÁFA, azaz bruttó 972.964,- Ft (azaz bruttó kilencszázhetvenkétezer-kilencszázhatvannégy forint), amely összegről a 2018. október 2-án és a 2022. szeptember 23-án kötött – jelen új szerződéssel megszűnő – Folyamatos szolgáltatási szerződések alapján 2025. október elsején kiállításra kerültek a következő számlák: NTLB-2025-495 számú számla (végösszeg: 534.414,- Ft + 27% ÁFA, bruttó 683.785,- Ft) és NTLB-2025-496 számú számla (végösszeg: 227.700,- Ft + 27% ÁFA, bruttó 389.179,- Ft), melyek fizetési határideje 2025. október 31.
- 3.2. 2026. évtől Szolgáltató a tárgyévet követő szolgáltatások ellenértékéről tárgyévi **OKTÓBER** hónapjában átutalásos számlát állít ki Megrendelőnek. Megrendelő a számla végösszegét a számlán feltüntetett fizetési határidőig átutalja Szolgáltató bankszámlájára. A számlát Megrendelő nevére és székhelyre kell kiállítani.
- 3.3. A tárgyévet követő szolgáltatási díj mértékét Szolgáltató tárgyében a számlázás szerződéses időpontját 30 nappal megelőzően Megrendelő részére írásban (vagy a kapcsolattartó e-mail címére) megküldi. Amennyiben a Szolgáltató a tárgyévet követő évre vonatkozó árakat írásban a fenti határidőig nem küldi el, úgy az áremelés mértéke a tárgyévet megelőző KSH fogyasztói árindex mértékét nem haladhatja meg.
- 3.4. Az átutalás Szolgáltató 11710002-20195665-00000000 bankszámlaszámára történik, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) – (2) bekezdésében foglaltak szerint. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamatot a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint kell megfizetni.
- 3.5. Katona Lajos Városi Könyvtár 2600. Vác, Budapesti főút 37.
- 3.6. Megrendelő elektronikus számlát is befogad / nem fogad be (aláhúzendő!). Az elektronikus számla benyújtásának email címe:
- 3.7. A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ának (1) és (3) bekezdése, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet szerinti tartalmi és formai követelményeknek. Ennek hiányában kiegészítés céljából a számlát a Megrendelő visszaküldi a kibocsátó részére, amely esetben a Megrendelő késedelme kizárt.
- 3.8. A Szoftver telepítésének / újratervezésének költsége, a Szoftver üzemeltetéshez szükséges hardver és infrastruktúra beszerzési, üzemeltetési és karbantartási költségei minden esetben a Megrendelőt terhelik.
- 3.9. A szükséges informatikai környezet a szoftververziók fejlődése, a szoftverek felhasználásának módja, mértéke, valamint az adatbázisok rekordszámának növekedése folytán változhat. Az informatikai kapacitás fejlesztésének költségei minden esetben a Megrendelőt terhelik.
- 3.10. Amennyiben Megrendelő a szerződés érvényességének időtartama alatt újabb munkaállomás(ok)ra és/vagy Modul felhasználásra szerez jogosultságot, úgy a díjak – külön szerződésmódosítás nélkül – az aktuálisan érvényes árjegyzék megfelelő tételeinek árával, a megrendelés napjától időarányosan növekednek.

4. A Szoftverkövetés szolgáltatással összefüggő rendelkezések:

4.1. Licenckövetés:

- 4.1.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződés tárgyát képező Szoftverek felhasználási jogának értékesítését a Szoftver Szerzőinek megbízásából végzi.
- 4.1.2. Szolgáltató szavatolja, hogy az átadott felhasználási jogokkal jogszerűen rendelkezik, és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely Megrendelőre jelen megállapodással átruházott felhasználási jogokat korlátozná vagy kizárná; harmadik fél ilyen korlátozó igénytel való fellépése esetén a felhasználást engedélyező közvetlenül fellép Megrendelő jogos érdekei védelmében.
- 4.1.3. A Szoftver a szerzői jog által védett szellemi alkotás. A Szoftver eredeti műpéldánya a Szerzők tulajdonában és birtokában marad. Megrendelő tulajdonába az eredeti műpéldány számítógépes adathordozóra rögzített másolata kerül. Megrendelő a jelen

szerződés keretében a Szoftverre kizárólag időszakos felhasználási jogot szerez. A felhasználási jogosultság a jelen szerződés érvényességi ideje alatt mindvégig fennáll, a jelen szerződés megszűnése esetén azonnal megszűnik.

- 4.1.4. Megrendelő a Szoftver telepítéséhez telepítő csomagot, dokumentációt és jogosultsághoz rendelt telepítő kódot biztosít. Egyfelhasználós szoftververzió esetén a telepítés a Megrendelő feladata. **Telepítő kód: BBFFKKPP - EEKKLLAA - YNNN.**
- 4.1.5. Többfelhasználós szoftververzió esetén a Szerver oldali komponensek telepítését Szolgáltató, a munkaállomásokra a vastag kliensek telepítését Megrendelő végzi.
- 4.1.6. Megrendelő a Szoftvert, a Modulokat, a telepítő csomagot, a telepítési jelszót, a Szoftverek és Modulok hozzáférési adatait harmadik félnek nem adhatja át, Megrendelő ezeket saját eszközein, saját célra, a jelen szerződésnek megfelelő módon használhatja fel. Megrendelő a szoftver dokumentum-adatbázisaiban kizárólag Megrendelő tulajdanában lévő dokumentumok adatait tárolhatja és kezelheti.
- 4.1.7. Megrendelő jogosult:
- 4.1.7.1. az egyfelhasználós szoftver használata esetén a Szoftvereket és Modulokat (ill. ezek frissített változatait) egy számítógépre, egy példányban telepíteni és azt azon az egy számítógépen használni;
- 4.1.7.2. a kliens komponenseket egyidejűleg maximum a licencelt munkaállomások számának megfelelő számú számítógépre telepíteni és egyidőben használni; a licencelt munkaállomások számának megfelelő számú felhasználói profilt létrehozni;
- 4.1.7.3. a Szoftverről adatmentés, archiválás céljából egy másolatot készíteni;
- 4.1.7.4. a Szoftver adatbázisairól korlátlan alkalommal, korlátlan számú biztonsági másolatot készíteni.
- 4.1.8. Megrendelő nem jogosult:
- 4.1.8.1. a szoftvert, a modulokat és az adatbázisokat, ill. ezek másolatát haszonkölcsönbe, bérbe, lízingbe adni, azt harmadik személynek díjmentesen vagy ellenérték fejében átadni;
- 4.1.8.2. a szoftver kódját megváltoztatni, továbbfejleszteni vagy visszafejteni, a kódot vagy annak részleteit a szoftver üzemszerű működtetésén kívül más célra használni.
- 4.1.9. A Szolgáltató a szerződés időtartama alatt a szoftverekre garanciát vállal az elvárható informatikai környezetbe történő telepítést követően, rendeltetésszerű használat esetén. A garancia azokra a felhasználásokra vonatkozik, ahol a hálózat, a számítógépek (szerver és munkaállomás) valamint az operációs rendszer – mint működési körülmény – a használatban lévő verzióhoz tartozó dokumentációban megnevezett minimális követelményeknek telje. egészében megfelel, valamint ahol az informatikai környezet kapacitása megfelel a felhasználás módjának és a rekordok számának. A nem rendeltetésszerű szoftverhasználat, hardverhiba, vírusfertőzés vagy áramszünet (áramingadozás) következtében fellépő hibákért és azok következményeiért a Szolgáltató nem tehető felelőssé. Amennyiben a Megrendelő a Szoftverekben módosítást, változtatást hajt végre, vagy nem rendeltetésszerűen használja azokat, úgy a kellékszavatosság azonnal megszűnik.

4.2. Verziókövetés:

- 4.2.1. Megrendelő a szerződés érvényességének időtartama alatt jogosult a Szikla IKR-hez és Moduljaihoz kiadott összes programfrissítés letöltésére és használatára.
- 4.2.2. Szolgáltató a szerződés érvényességének időtartama alatt köteles Megrendelő számára az alábbi azonosító és jelszó engedélyezésével a netlib.hu, vagy a marbel.hu, vagy a mirror.netlib.hu oldalról a frissítések letöltésének lehetőségét biztosítani:
- **Felhasználó azonosító: 0244**
 - **Letöltési jelszó: WDSP**
- 4.2.3. A szerződés érvényességének időtartama alatt Megrendelő jogosult a frissített alapszoftvert újratelepíteni, új számítógépre áttelepíteni, újraaktiválni.
- 4.2.4. A szerződés érvényességének időtartama alatt Megrendelő jogosult a frissített alapszoftver beépített funkciójával biztonsági mentést készíteni és küldeni a Szolgáltató által üzemeltetett backup-szerverre.
- 4.2.5. Szolgáltató jogosult a backup szerverre feltöltött rekordokból szolgáltatói adatbázist építeni, valamint belőle rekordszolgáltatást nyújtani.
- 4.2.6. Megrendelő a szerződés érvényességének időtartama alatt jogosult a legfrissebb biztonsági mentésének díjmentes letöltésére és használatba vételére.
- 4.2.7. A frissítések, ill. a frissített szoftverek felhasználására minden tekintetben a jelen szerződés az irányadó, azzal a kikötéssel, hogy Szolgáltató kötelezettségei mindig csak az utoljára publikált, legnagyobb verziószámú szoftverváltozatra vonatkoznak.

- 4.2.8. Egyfelhasználós szoftververzió esetén a programfrissítések megjelenésére a Szikla IKR figyelmeztetést küld, amennyiben a futtató számítógép Internet kapcsolattal és a Szolgáltatói szerverek elérését biztosító tűzfal engedélyekkel rendelkezik (a netlib.hu, mirror.netlib.hu, marbel.hu domainek mögötti IP címek felé, az 45553, 45554, 45555-ös portokon). A programfrissítések tartalma a megjelenés időpontjától a Szolgáltató weboldalán megtekinthető. A programfrissítés az egyfelhasználós szoftververzió esetén nem automatikus, a frissítés elvégzéséhez Megrendelő akarata és célra irányuló tevékenysége szükséges. Többfelhasználós szoftververzió esetén a frissítés automatizálható. A frissítés letöltése után az előző verzióra visszaállni nincs lehetőség. A programfrissítés elvégzése Megrendelőnek nem kötelessége, de az elavult verziók használatára a kellékszavatosság nem vonatkozik.

4.3. Adatbázis-követés:

- 4.3.1. Megrendelő a szerződés érvényességének időtartama alatt jogosult közvetlenül a Szikla IKR adatbeviteli felületén keresztül elérni az aktuális évi legfrissebb tartalommal bővített Szolgáltatói bibliográfiai adatbázisokat.
- 4.3.2. Szolgáltató a Szolgáltatói bibliográfiai adatbázisokhoz kizárólag a Szikla programon keresztül engedélyez és biztosít hozzáférést (a netlib.hu vagy a mirror.netlib.hu vagy a marbel.hu domain-hez tartozó IP címen, 45553, 45554, 45555-ös port-on).
- 4.3.3. Szolgáltató az adatbázisok és rekordok felhasználását kizárólag a Szikla szoftver által történő közvetlen letöltésre és felhasználásra engedélyezi.
- 4.3.4. Megrendelő a letöltött bibliográfiai rekordokat jogosult saját adatbázisának építéséhez felhasználni, jogosult a letöltött rekordokat átírni, módosítani, kiegészíteni, kereshetővé és megjeleníthetővé tenni;
- 4.3.5. A szolgáltatás keretében letöltött rekordokat ill. ezen rekordokat tartalmazó adatbázisokat a Megrendelő kizárólag a könyvtári szolgáltatásokkal összefüggő célokra használhatja fel, a felhasználás módja nem sértheti a rekordok ill. forrásadatbázisok szerzői jogait;
- 4.3.6. A szolgáltatás keretében szerzett jogosultság nem átruházható, nem megosztható, a letöltött rekordok sem egyenként sem a saját adatbázis megosztásával harmadik félnek rekordletöltési céllal nem adható tovább.

4.4. OPAC Szolgáltatás:

- 4.4.1. Szolgáltató saját webszerverén közzéteszi a Megrendelő katalógusát az alábbi linkről:
<https://netlib.hu/katalogus>
- 4.4.2. Megrendelő a katalógus kereső űrlapját szabadon felhasználhatja: linkelheti, beágyazhatja vagy akár saját dizájn-elemek felhasználásával át is alakíthatja, saját weboldalába beépítheti. Az átalakítás a keresőmezők szerkezetét, a keresőscriptek hívásának módját, a kereső működési elvét és logiját nem érinthetik. Az űrlap esetleges átalakításának költsége a Megrendelőt terheli.
- 4.4.3. Szolgáltató a katalógus mögötti dokumentum és kölcsönzési adatbázisokat minden nap 00:00-03:00 óra között a Backup szerverre feltöltött utolsó biztonsági mentésből frissíti.

4.5. Szerver távkarbantartás, távfelügyelet

- 4.5.1. A Megrendelő adatbázisszerveréhez folyamatos (24 órás) távoli, fix, publikus IP című vagy VPN hozzáférést biztosít Szolgáltató számára: Megrendelő adatbázisszerverén SSH szolgáltatást működtet, Szolgáltató számára „root” jogosultságú account-ot biztosít, tűzfalán az SSH port-on kívül az 54321 és az 54320 port-okat is engedélyezi.
- 4.5.2. Amennyiben a Megrendelő ugyanezen szerverhez más üzemeltető számára is „root” hozzáférést biztosít, úgy a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden más „root” jogosultságú üzemeltető beavatkozási jogosultságát és tevékenységét a Szolgáltatóval történő előzetes, adminisztrált egyeztetési, valamint naplózási kötelezettséghez köti.
- 4.5.3. Szolgáltató a szerver hozzáférési adatait harmadik félnek nem adhatja át. Szolgáltató jogosultsága és kötelezettsége kizárólag a Szikla szoftver, moduljai és adatbázisai működtetésével, ill. az operációs rendszer karbantartásával kapcsolatos.
- 4.5.4. Szolgáltató vállalja, hogy a Szikla programfrissítéseket azok megjelenésétől számított 8 munkanapon belül a Megrendelő adatbázisszerverére telepíti.
- 4.5.5. Szolgáltató oly módon gondoskodik az adatbázisok biztonsági mentéséről, hogy a munkanapokat követő éjszakákon (20 óra 06 óra közötti időszakban) a helyben készített legfrissebb biztonsági mentést saját szerverére letölti és azokat 30 napig archiválja.

- 4.5.6. Amennyiben a Megrendelő napi mentése meghaladja a 2 GB-ot, úgy Szolgáltató heti egy alkalommal készít másolatot saját backup-szerverére a helyben készített legfrissebb biztonsági mentésről. Amennyiben a Megrendelő napi mentése meghaladja a 20 GB-ot, úgy a Szolgáltató a biztonsági mentések letöltésénél kötelezettsége alól mentesül. Amennyiben a Megrendelő sávszélessége nem teszi lehetővé, hogy a biztonsági mentések 5 óra időtartam alatt letöltődjenek úgy a Szolgáltató a mentések letöltésének kötelezettsége alól mentesül.
- 4.5.7. Szolgáltató a szerver architektúráját (pl. RAID állapotát, a partíciók telítettségét, log fájlokat), az operációs rendszert, az adatbázis kiszolgáló szoftvereket és magukat az adatbázisokat rendszeresen ellenőrzi, frissíti, szükség esetén az adatbiztonság és üzembiztonság érdekében saját hatáskörben beavatkozik, a felmerülő problémákról a Megrendelőt értesíti.
- 4.5.8. Amennyiben a szerver javítása, karbantartása helyszíni beavatkozást igényel, a kiszállás díja vagy a szerver elszállításának díja Megrendelőt terheli. A szerver javításának alkatrész költsége Megrendelőt illeti. Amennyiben a szerveret alkatrész javítás, bővítés, csere vagy a szolgáltatónak fel nem róható (pl. áramszünet vagy egyéb szabálytalan leállás következtében fellépő) rendszer- vagy szoftversérülés miatt kell javítani, vagy disztribúció váltás/frissítés miatt újra kell telepíteni, annak munkadíja is Megrendelőt illeti.
- 4.5.9. Amennyiben Megrendelő szervere technikai okokból nem érhető el, Szolgáltató kötelezettségei alól mentesül, az akadályoztatott állapotról azonban Szolgáltató a Megrendelőt 8 munkanapon belül értesíteni köteles. Amennyiben Megrendelő az elérhetőséget visszaállította, írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Szolgáltató kötelezettségei az értesítés kézhezvételétől indulnak újra.

4.6. Portál-karbantartás

- 4.6.1. Megrendelő a webszerveréhez folyamatos (24 órás) távoli, fix, publikus IP címes (vagy VPN) hozzáférést biztosít Szolgáltató számára: Megrendelő a web-szerverén SSH szolgáltatást működtet, Szolgáltató számára „root” jogosultságú account-ot biztosít, tűzfalán az SSH port-on kívül a 80-as, a 443-as, az 54321 és az 54320 port-okat is kinyitja.
- 4.6.2. Amennyiben Megrendelő ugyanezen szerverhez más üzemeltető számára is „root” hozzáférést biztosít, úgy a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden más „root” jogosultságú üzemeltető beavatkozási jogosultságát és tevékenységét Szolgáltatóval történő előzetes, adminisztrált egyeztetési és naplózási kötelezettséghez köti.
- 4.6.3. Szolgáltató a szerver hozzáférési adatait harmadik félnek nem adhatja át. Szolgáltató jogosultsága és kötelezettsége kizárólag a Portál, a kiszolgáló szerver-alkalmazások és az operációs rendszer üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos.
- 4.6.4. Szolgáltató feladatai: a portál, a CMS rendszer, a web-szerver és adatbázis-szerver szoftverek biztonsági frissítése; a portál és az adatbázis tartalmak biztonsági mentése;
- 4.6.5. A portál minden esetben külön megállapodás tárgya.
- 4.6.6. A portál költöztetése, újratelepítése, fejlesztése - a CMS rendszer frissítésével együtt járó fejlesztések is - minden esetben külön megállapodás tárgya. A fejlesztési megállapodás hiányában a fejlesztés-igénnyel járó frissítések elvégzése Szolgáltatónak nem kötelessége.
- 4.6.7. Szolgáltató oly módon gondoskodik a Portál biztonsági mentéséről, hogy hetente egy alkalommal a helyben készített legfrissebb biztonsági mentést saját szerverére letölti és azokat 30 napig archiválja.
- 4.6.8. Amennyiben Megrendelő napi mentése meghaladja a 5 GB-ot, úgy Szolgáltató havi egy alkalommal készít másolatot saját backup-szerverére a helyben készített legfrissebb biztonsági mentésről.
- 4.6.9. Amennyiben Megrendelő napi mentése meghaladja a 20 GB-ot, úgy a Szolgáltató a biztonsági mentések letöltésének kötelezettsége alól mentesül.
- 4.6.10. Amennyiben Megrendelő sávszélessége nem teszi lehetővé, hogy a biztonsági mentések 5 óra időtartam alatt letöltődjenek úgy a Szolgáltató a mentések letöltésének kötelezettsége alól mentesül.
- 4.6.11. Amennyiben a Megrendelő szervere technikai okokból nem érhető el, Szolgáltató kötelezettségei alól mentesül, az akadályoztatott állapotról azonban Szolgáltató a Megrendelőt 8 munkanapon belül értesíteni köteles. Amennyiben a Megrendelő az elérhetőséget visszaállította, írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Szolgáltató kötelezettségei az értesítés kézhezvételétől indulnak újra.

4.7. Szerver-hozsztíng szolgáltatás

- 4.7.1. A Szikla-21 IKR szerver oldali komponensének (a továbbiakban Kiszolgáló) telepítését és üzemeltetését a szerver-hozsztíng szolgáltatás keretében Megrendelő a jelen szerződés rendelkezései szerint Szolgáltató hatáskörébe rendeli.

- 4.7.2. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő számára olyan kiszolgáló hardver- és szoftver-környezetet biztosít, amely a Szerződés tárgyában nevezett Szoftver szoftverek és felhasználási módok rendeltetésszerű használat esetén fennálló kapacitásigényét fedezi, továbbá amely a Szikla-21 IKR aktuális legfrissebb verziója által elvárt technikai, informatikai és adatbiztonsági követelményeknek megfelel.
- 4.7.3. Amennyiben Megrendelő a szerver-hozzátartás szolgáltatási csomagban megjelölt tárhelykapacitást átlépi, a bővítést szerződésmódosítás nélkül, írásbeli megrendeléssel is kérve nyújthatja. Ebben az esetben kizárólag a szolgáltatás díja változik, a szerződés egyéb rendelkezései érvényben maradnak.
- 4.7.4. A Szolgáltató a Kiszolgálót az **alábbi IP címen:** és **portokon:** **(Szolgáltató tölti ki a Szoftver telepítésekor)** teszi elérhetővé. Az IP címeket és a portokat a felek a jelen szerződésben rögzített elérhetőségeken írásban módosíthatják. Ezen technikai paraméterek módosulása a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érintik.
- 4.7.5. Szolgáltató a Kiszolgálót napi 24 órában üzemelteti. A garantált rendelkezésre állási idő az üzemeltetési idő 98%-a. Az üzemeltetési időbe nem számít bele a napi kiszolgáló-karbantartási idő és az éves szerver-karbantartási idő.
- 4.7.6. Szerver-karbantartás legfeljebb évi 2 alkalommal történik, egy-egy alkalom legfeljebb 8 óra üzemidőkiesést eredményez. A szerver karbantartásának időpontját Szolgáltató 96 órával a karbantartás megkezdése előtt köteles bejelenteni Megrendelő felé.
- 4.7.7. A kiszolgáló-karbantartás naponta 03.00-04.00 között történik. Szolgáltató ebben az időablakban hajtja végre a szerver-távkarbantartás szolgáltatással kapcsolatos feladatait (szerver- és szoftverfrissítés, backup). A kiszolgáló-karbantartás alatt a vastag és vékony kliensek használatát Szolgáltató korlátozhatja.

5. Adatkezelés:

- 5.1. Megrendelő az intézmény alkalmazottai, valamint az intézménybe beiratkozott olvasók, mint természetes személyek adatait kezeli, tárolja és a működési szabályzatában rögzített szolgáltatások megvalósítására felhasználja.
- 5.2. Az adatkezelés célját, módját és eszközeit Megrendelő (a továbbiakban Adatkezelő) önállóan határozza meg.
- 5.3. A kezelt személyes adatok pontos körét Megrendelő, mint kizárólagos adatkezelő határozza meg és adatvédelmi tájékoztatójában közzé teszi.
- 5.4. Adatkezelő az adatok kezelésére a Szikla Integrált Könyvtári Rendszert és annak adatbázisait használja.
- 5.5. A Szikla IKR üzemeltetője, a Szolgáltató kizárólag adatfeldolgozóként vesz részt az adatkezelésben.
- 5.6. Szolgáltató (a továbbiakban Adatfeldolgozó) adatfeldolgozói feladatai és felelősségei kizárólag a Szikla IKR üzemeltetésére vonatkoznak.
- 5.7. Adatfeldolgozó Adatkezelő adatbázisaihoz kizárólag a jelen szerződés kötelezettségeiből fakadóan, valamint a Megrendelő írásbeli vagy elektronikus levélben érkező utasítása alapján férhet hozzá és kezelhet adatokat.
- 5.8. Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása adatvédelmi rendelkezéseket sért.
- 5.9. Adatfeldolgozó kizárólag jelen szolgáltatási szerződés érvényességi ideje alatt kezelheti az adatokat.
- 5.10. Adatfeldolgozó szavatolja, hogy az adatok kezelésére általa feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- 5.11. Adatfeldolgozó szavatolja, hogy az általa kezelt vagy tárolt adatokhoz harmadik félnek semmilyen hozzáférést nem engedélyez.
- 5.12. Adatfeldolgozó vállalja, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Info tv, és a GDPR által elvárt adatbiztonság szintje ne sérüljön.
- 5.13. Adatfeldolgozó vállalja, hogy amennyiben Adatkezelő adatait ak kezelésére további adatfeldolgozóval szerződik, erről Adatkezelőt haladéktalanul tájékoztatja.
- 5.14. Adatfeldolgozó vállalja, hogy amennyiben további adatfeldolgozóval szerződik, a vele kötött szerződésében mindazokat az adatkezelésre vonatkozó kötelezettségeket elvárja, amelyeket jelen szerződésben Adatkezelő felé maga is vállalt.
- 5.15. Adatfeldolgozó együttműködik Adatkezelővel az adatkezelési jogok érvényesítése során.
- 5.16. Adatfeldolgozó a szerződéses jogviszony megszűnése után minden, neki feldolgozásra átadott adatot Adatkezelő számára visszajuttat vagy végérvényesen töröl, az adatkezelő írásbeli vagy elektronikus levélben érkező utasítása szerint.
- 5.17. Adatfeldolgozó Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely Adatkezelő rendeletben meghatározott kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges.
- 5.18. Adatfeldolgozó elősegíti Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

6. Titoktartás és átláthatóság:

- 6.1. Felek a Szerződés létrehozása és teljesítése kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni.
- 6.2. Amennyiben a Szerződés teljesítése során Felek minősített adatokba nyerneket tekintést, vagy azok birtokába jutnak, kötelesek az Info tv.-ben foglaltaknak megfelelően eljárni.
- 6.3. A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. Így különösen gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, illetve mindazok, akik a Szerződés teljesítése kapcsán bizalmas adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására. Szavatolják, hogy minden alkalmazottjuk, egyéb segítőjük, akik munkaköri vagy szerződéses kötelezettségük teljesítése során az adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzá kell, hogy jussanak, vagy egyébként hozzáférhetnek, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesznek, mielőtt a Szerződéssel kapcsolatos tevékenységüket megkezdnék, illetve az adatvédelmet megfelelően biztosítják, végrehajtják az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.
- 6.4. Nem minősül üzleti titoknak az állami költségvetés felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 6.5. A Szerződés aláírásakor Szolgáltató nem áll végelszámolás alatt, illetve ellene csőd-, felszámolási eljárás, vagy egyéb a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban, az adószámát az adóhatóság nem függesztette fel. A Szerződésben ellátandó tevékenység végzéséhez szükséges, vagy azzal összefüggő hatósági engedélyekkel rendelkezik, továbbá az adóhatóságnál bejegyzett tevékenységi körében a Szerződésben megfogalmazott tevékenységi kör szerepel. Változás esetén Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni, elmulasztása súlyos Szolgáltatói szerződésszegésnek minősül.
- 6.6. Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően a beszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, és hogy részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 6.7. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése szerint az Állami Számvevőszék – az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (3)–(4) bekezdés szerinti ellenőrzési feladataival összefüggésben – ellenőrizheti az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszeréhez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködnek.
- 6.8. Szolgáltató az Államháztartási törvény 41. § (6) bekezdésében, illetve a Nemzeti Vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 11. § (10) bekezdésében előírt, a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltak szerint átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató belföldi jogi személy, melynek tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető. Szolgáltató az Európai Unió tagállamában, Magyarországon rendelkezik adóilletőséggel. Szolgáltató nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott, ellenőrzött külföldi társaságnak.
- 6.9. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés típusát, tárgyát, felek nevét, szerződés értékét, időtartamát, valamint ezen adatok változását a Megrendelő honlapján közzé teheti. A Felek megállapodnak továbbá arról, hogy a Szerződéssel összefüggő adatok, annak lényeges tartalma nem minősülnek üzleti titoknak, azok nem tarthatóak vissza üzleti titokra való hivatkozással, kivéve azok, amelyeknek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna.

7. Egyéb rendelkezések:

- 7.1. Kapcsolattartó(k) a Megrendelő részéről:
Cserkaszky Györgyi igazgató

Németh Roland (informatikai ügyekben)

Ivanics Andrea (pénzügyi / gazdasági / számlázási ügyekben)

7.2. Kapcsolattartó(k) a Szolgáltató részéről:

Szilágyi Loránd ügyvezető – lorand@netlib.hu (döntéshozatali ügyekben)

Schwarzenberger Ágnes – agnes@netlib.hu; + 36 20 427 80 99 (könyvtári és informatikai ügyekben)

Bata-Király Edina – edina@netlib.hu; +36 20 217 55 15 (pénzügyi / gazdasági / számlázási ügyekben)

7.3. Felek a szerződést kizárólag írásban módosíthatják.

7.4. Szerződő felek a jelen szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében különösen a Ptk., az Infotv., az Áht., az Ávr., az Nvtv., illetve a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.

7.5. A Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatosan felmerült. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

7.6. Jelen szerződés 8 (nyolc) oldalas, 2 (két) eredeti példányban készült, amelyet Felek közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írnak alá.

Megrendelő részéről:

Budapest, 2025. ...október . hó 20.nap



Katona Lajos Városi Könyvtár
ph.

Szolgáltató részéről:

Budapest, 2025. november... hó 06.nap



Szilágyi Loránd

ügyvezető

NetLib Kft.
NetLib Informatikai, Ker. és Szolg. Kft.
1141 Budapest, Jeszenák János u. 1. 1/5.
ph. Adószám: 13162979-2-42
OTP Bank: 11710002-20195665
1.